

FORMAZIONE DI QUALITÀ

aspetti relazionali e gestionali

PROGRAMMA DEI LAVORI

VENERDÌ 18 NOVEMBRE 2005

9.30 *Accreditamento dei partecipanti presso la sede congressuale Raindrops*

10.15 *Saluti delle Autorità e interventi di benvenuto*

SESSIONE I

10.30 *Coordina: Pier Giorgio Gabassi, Università di Trieste e Presidente Aipeq*

Disease Management nello scompenso cardiaco fra pressioni sulle performances, efficacia ed attenzione umana: obiettivi raggiungibili

Gianfranco Sinagra, Struttura Complessa di Cardiologia, Ospedali Riuniti di Trieste

11.15 *Coffee break*

Qualità e gestione delle risorse umane nelle organizzazioni di servizi

Patrizia Maras, Struttura Complessa di Cardiologia, Ospedali Riuniti di Trieste

Il progetto "Qualità in Cardiologia" di Trieste

Andrea Di Lenarda, Struttura Complessa di Cardiologia, Ospedali Riuniti di Trieste

13.00 *Dibattito*

13.15 *Lunch*

FORMAZIONE DI QUALITÀ

aspetti relazionali e gestionali

PROGRAMMA DEI LAVORI

VENERDÌ 18 NOVEMBRE 2005

SESSIONE II

14.15 Coordina: Giuseppe Favretto, *Università di Verona*

L'esperienza dell' IRCCS Burlo Garofalo di Trieste

Mauro Delendi, Giuliana Pitacco, *Ospedale Burlo Garofalo di Trieste*

Clima organizzativo, qualità e variabili di ruolo: un'analisi integrata dallo studio QUASI

Cecilia Scarinzi, *Università di Torino*

Dario Gregori, *Università di Torino*

Luciano Silvesti, *Ospedale di Gorizia*

Il burnout degli operatori sanitari in Spagna

Florencio Vicente Castro, *Universidad de Extremadura*

Dal burnout degli operatori ai caregiver come risorsa: l'esperienza torinese delle Molinette

Monica Barisone, *Università di Torino*

16.15 *Coffee break*

TAVOLA ROTONDA: La valutazione della formazione

16.45 Coordina Gian Piero Quaglino, *Università di Torino*

La valutazione della formazione: si può parlare di apprendimento?

Dario Romano, Nadia Olivero, *Università Milano Bicocca*

La valutazione della formazione nella Pubblica Amministrazione

Francesco Avallone, *Università La Sapienza di Roma*

Quali indicatori per valutare un gruppo in training?

Massimo Bellotto, *Università di Verona*

Approcci qualitativi alla valutazione della formazione: pratiche di monitoraggio

Giuseppe Scaratti, *Università Cattolica di Milano*

La valutazione delle competenze e gli stili di vita

Pietro Rutelli, *Università di Cagliari*

18.15 Dibattito (al termine chiusura dei lavori)

FORMAZIONE DI QUALITÀ

aspetti relazionali e gestionali

PROGRAMMA DEI LAVORI

SABATO 19 NOVEMBRE 2005

8.45 *Accreditamento dei partecipanti*

SESSIONE III

9.10 *Coordina Arrigo Pedon, LUMSA Roma*

Qualità percepita, determinanti della scelta e soddisfazione degli utenti in una Azienda Ospedaliera di Alta Specializzazione: un'indagine empirica*

Nicola Alberto De Carlo, *Università di Padova*

*Lo studio è parte di un progetto d'indagine integrato condotto da ricercatori delle Università di Padova e di Catania: Giuseppe Santisi, Egidio Robusto, Alessandra Falco, Michelangelo Vianello, Laura Dal Corso, Tiziana Ramaci, Silvia Platania e Nicola Alberto De Carlo

Modellizzazione dell'esperienza e costruzione di strumenti per la valutazione della qualità percepita dei servizi sanitari: il caso dei servizi cardiologico ospedalieri

Claudio Bosio, *Università Cattolica di Milano*

Luca Vecchio, *Università Milano Bicocca*

Quando la formazione incontra l'organizzazione

Claudia Piccardo, *Università di Torino*

Angelo Benozzo, *Università della Valle d'Aosta*

La qualità di vita nei call center. Una ricerca sul benessere

Gian Piero Quaglino, Chiara Ghislieri, Lara Colombo, Massimiliano Spano, *Università di Torino*

Dibattito

11.00 *Coffee break*

SESSIONE IV

11.15 *Coordina Pier Giorgio Gabassi, Università di Bologna*

L'offerta formativa Post Lauream in Psicologia e la transizione al mondo del lavoro

Giorgio Castelli, *Università di Firenze*

La formazione degli operatori del benessere

Roberta Maeran, *Università di Padova*

Capacità e competenze dei formatori

Giorgio Ernesto Sangiorgi, *Università di Cagliari*

Apprendere dall'esperienza: la formazione attraverso l'analisi del lavoro

Alessandra Re, *Università di Torino*

12.45 *Dibattito*

13.00 *Chiusura dei lavori*

Aula Magna del Polo Didattico e Culturale dell'Università di Trieste a Gorizia

FORMAZIONE DI QUALITÀ

aspetti relazionali e gestionali

SESSIONE POSTER

Il lavoro degli adolescenti e dei giovani: il punto di vista dei diretti interessati

Paula Benevene, Calogero Iacolino, Valeria Caggiano, Marco Perriccioli, Università LUMSA

La customer satisfaction del paziente ambulatoriale: dai dati alla costruzione di un algoritmo decisionale

Favretto Giuseppe, Caramia Giovanna, Rappagliosi Cristina Maria, Università di Verona

Analisi dei fabbisogni formativi: ricerca intervento in un ente pubblico della Toscana.

C. Cheloni, M. Saccà, R. Capecci, A. Gattai, G. Marocci, Università di Firenze

Linee formative derivanti da una ricerca-intervento condotta su un presidio ospedaliero

Giuseppe Santisi, Tiziano Ranaci, Silvia Platoma, Università di Catania

Qualità e utenti: indagine sulla Sanità regionale e prospettive di formazione emergenti

Elisa Maria Galliani, Alessandra Falco, Michelangelo Vianello, Cristina Rolli, Anna Lombardo, Università di Padova

Soddisfazione lavorativa e qualità della vita organizzativa dei docenti

Luisa Pedditzi, Marcello Nonnis, Franco Marini, Università di Cagliari

Burnout e operatori infermieristici in formazione

Giantullio Perin, Simonetta Greco, Clara Tortorici, Università di Trieste

Il burnout dei preti cattolici

Clara Tortorici, Giantullio Perin, Maria Lisa Garzitto, Università di Trieste

Formazione: self-assessment, self-empowerment e ri-orientamento professionale delle lauree deboli

Pietro Rutelli, Francesco Luigi Soggiu, Università di Cagliari

Frequentando il CRU...

Valentina Babich, Michela Brisco, Giulio Crapiz, Andrea Damiani, Marianna Daminato, Marco Dilauro, Tjasa Dornik, Peter Ferluga, Annamaria Limido, Giovanni Marraffa, Alessio Milloch, Rok Pavlin, Alessandra Populin, Eva Renda, Alessandra Romanello, Dario Stjepanovic, Ester Tavano, Cinzia Tonizzo, Katia Zanin, Alessia Zanon, Veronika Zuzic, Università di Trieste