

# FORMAZIONE DI QUALITÀ

*aspetti relazionali e gestionali*

---

## PROGRAMMA DEI LAVORI

**VENERDÌ 18 NOVEMBRE 2005**

9.30 *Accreditamento dei partecipanti presso la sede congressuale Raindrops*

10.15 *Saluti delle Autorità e interventi di benvenuto*

### SESSIONE I

10.30 *Coordina: Pier Giorgio Gabassi, Università di Trieste e Presidente Aipeq*

**Disease Management nello scompenso cardiaco fra pressioni sulle performances, efficacia ed attenzione umana: obiettivi raggiungibili**

*Gianfranco Sinagra, Struttura Complessa di Cardiologia, Ospedali Riuniti di Trieste*

11.15 *Coffee break*

**Qualità e gestione delle risorse umane nelle organizzazioni di servizi**

*Patrizia Maras, Struttura Complessa di Cardiologia, Ospedali Riuniti di Trieste*

**Il progetto "Qualità in Cardiologia" di Trieste**

*Andrea Di Lenarda, Struttura Complessa di Cardiologia, Ospedali Riuniti di Trieste*

13.00 *Dibattito*

13.15 *Lunch*

# FORMAZIONE DI QUALITÀ

*aspetti relazionali e gestionali*

---

## PROGRAMMA DEI LAVORI

**VENERDÌ 18 NOVEMBRE 2005**

### SESSIONE II

14.15 Coordina: Giuseppe Favretto, *Università di Verona*

**L'esperienza dell' IRCCS Burlo Garofalo di Trieste**

Mauro Delendi, Giuliana Pitacco, *Ospedale Burlo Garofalo di Trieste*

**Clima organizzativo, qualità e variabili di ruolo: un'analisi integrata dallo studio QUASI**

Cecilia Scarinzi, *Università di Torino*

Dario Gregori, *Università di Torino*

Luciano Silvesti, *Ospedale di Gorizia*

**Il burnout degli operatori sanitari in Spagna**

Florencio Vicente Castro, *Universidad de Extremadura*

**Dal burnout degli operatori ai caregiver come risorsa: l'esperienza torinese delle Molinette**

Monica Barisone, *Università di Torino*

16.15 *Coffee break*

### TAVOLA ROTONDA: La valutazione della formazione

16.45 Coordina Gian Piero Quaglino, *Università di Torino*

**La valutazione della formazione: si può parlare di apprendimento?**

Dario Romano, Nadia Olivero, *Università Milano Bicocca*

**La valutazione della formazione nella Pubblica Amministrazione**

Francesco Avallone, *Università La Sapienza di Roma*

**Quali indicatori per valutare un gruppo in training?**

Massimo Bellotto, *Università di Verona*

**Approcci qualitativi alla valutazione della formazione: pratiche di monitoraggio**

Giuseppe Scaratti, *Università Cattolica di Milano*

**La valutazione delle competenze e gli stili di vita**

Pietro Rutelli, *Università di Cagliari*

18.15 Dibattito (al termine chiusura dei lavori)

# FORMAZIONE DI QUALITÀ

*aspetti relazionali e gestionali*

---

## PROGRAMMA DEI LAVORI

**SABATO 19 NOVEMBRE 2005**

8.45 *Accreditamento dei partecipanti*

### SESSIONE III

9.10 *Coordina Arrigo Pedon, LUMSA Roma*

**Qualità percepita, determinanti della scelta e soddisfazione degli utenti in una Azienda Ospedaliera di Alta Specializzazione: un'indagine empirica\***

Nicola Alberto De Carlo, *Università di Padova*

\*Lo studio è parte di un progetto d'indagine integrato condotto da ricercatori delle Università di Padova e di Catania: Giuseppe Santisi, Egidio Robusto, Alessandra Falco, Michelangelo Vianello, Laura Dal Corso, Tiziana Ramaci, Silvia Platania e Nicola Alberto De Carlo

**Modellizzazione dell'esperienza e costruzione di strumenti per la valutazione della qualità percepita dei servizi sanitari: il caso dei servizi cardiologico ospedalieri**

Claudio Bosio, *Università Cattolica di Milano*

Luca Vecchio, *Università Milano Bicocca*

**Quando la formazione incontra l'organizzazione**

Claudia Piccardo, *Università di Torino*

Angelo Benozzo, *Università della Valle d'Aosta*

**La qualità di vita nei call center. Una ricerca sul benessere**

Gian Piero Quaglino, Chiara Ghislieri, Lara Colombo, Massimiliano Spano, *Università di Torino*

Dibattito

11.00 *Coffee break*

### SESSIONE IV

11.15 *Coordina Pier Giorgio Gabassi, Università di Bologna*

**L'offerta formativa Post Lauream in Psicologia e la transizione al mondo del lavoro**

Giorgio Castelli, *Università di Firenze*

**La formazione degli operatori del benessere**

Roberta Maeran, *Università di Padova*

**Capacità e competenze dei formatori**

Giorgio Ernesto Sangiorgi, *Università di Cagliari*

**Apprendere dall'esperienza: la formazione attraverso l'analisi del lavoro**

Alessandra Re, *Università di Torino*

12.45 *Dibattito*

13.00 *Chiusura dei lavori*

---

*Aula Magna del Polo Didattico e Culturale dell'Università di Trieste a Gorizia*

# FORMAZIONE DI QUALITÀ

*aspetti relazionali e gestionali*

---

## SESSIONE POSTER

### **Il lavoro degli adolescenti e dei giovani: il punto di vista dei diretti interessati**

*Paula Benevene, Calogero Iacolino, Valeria Caggiano, Marco Perriccioli, Università LUMSA*

### **La customer satisfaction del paziente ambulatoriale: dai dati alla costruzione di un algoritmo decisionale**

*Favretto Giuseppe, Caramia Giovanna, Rappagliosi Cristina Maria, Università di Verona*

### **Analisi dei fabbisogni formativi: ricerca intervento in un ente pubblico della Toscana.**

*C. Cheloni, M. Saccà, R. Capecci, A. Gattai, G. Marocci, Università di Firenze*

### **Linee formative derivanti da una ricerca-intervento condotta su un presidio ospedaliero**

*Giuseppe Santisi, Tiziano Ranaci, Silvia Platoma, Università di Catania*

### **Qualità e utenti: indagine sulla Sanità regionale e prospettive di formazione emergenti**

*Elisa Maria Galliani, Alessandra Falco, Michelangelo Vianello, Cristina Rolli, Anna Lombardo, Università di Padova*

### **Soddisfazione lavorativa e qualità della vita organizzativa dei docenti**

*Luisa Pedditzi, Marcello Nonnis, Franco Marini, Università di Cagliari*

### **Burnout e operatori infermieristici in formazione**

*Giantullio Perin, Simonetta Greco, Clara Tortorici, Università di Trieste*

### **Il burnout dei preti cattolici**

*Clara Tortorici, Giantullio Perin, Maria Lisa Garzitto, Università di Trieste*

### **Formazione: self-assessment, self-empowerment e ri-orientamento professionale delle lauree deboli**

*Pietro Rutelli, Francesco Luigi Soggiu, Università di Cagliari*

### **Frequentando il CRU...**

*Valentina Babich, Michela Brisco, Giulio Crapiz, Andrea Damiani, Marianna Daminato, Marco Dilauro, Tjasa Dornik, Peter Ferluga, Annamaria Limido, Giovanni Marraffa, Alessio Milloch, Rok Pavlin, Alessandra Populin, Eva Renda, Alessandra Romanello, Dario Stjepanovic, Ester Tavano, Cinzia Tonizzo, Katia Zanin, Alessia Zanon, Veronika Zuzic, Università di Trieste*